

Standaard precontractueel informatiedocument over het product.

Geldig vanaf 29-03-2022

Welkom Spaarrekening

Vooraf de **vetgedrukte informatie** is van belang
Dit document wordt per e-mail verstuurd
voordat het contract voor het product wordt ondertekend.

- Product

Spaarrekening voor nieuwe individuele klanten.

- Toegangsvoorwaarden

Onder individuele titel houder zijn van een Open Betaalrekening van Open Bank, S.A. (hierna "Openbank" of de "Bank" genoemd)

- Commissies en kosten

Er zijn geen kosten voor beheer, onderhoud of opzegging van de rekening

- Rente op de rekening

- Vanaf de eerste eurocent tot een maximum van € 5.000 wordt tijdens de eerste 6 maanden een jaarlijkse spaarrente van 2% toegekend.
- Voor bedragen boven € 5.000 en t/m € 50.000 zal de jaarlijkse spaarrente vanaf de eerste dag 0,20% bedragen.
- Na de eerste 6 maanden zal de Welkom Spaarrekening worden ongezet naar een Open Spaarrekening, en zal de op dat moment geldende jaarlijkse spaarrente worden toegepast. Op dit moment is deze als volgt:
 - Jaarlijkse spaarrente van 0,20% voor saldo's t/m € 50.000.
 - Voor saldo's boven € 50.000 is een jaarlijkse spaarrente van 0,0% van toepassing.

Voorbeeld 1: rente-uitkering bij een constant saldo van € 5.000, over het eerste jaar: over de eerste 6 maanden zal een jaarlijkse spaarrente van 2% worden uitgekeerd en over de tweede 6 maanden zal een jaarlijkse spaarrente van 0,20% worden uitgekeerd. De jaarlijkse spaarrente voor dit voorbeeld bedraagt € 55 bruto.

Voorbeeld 2: rente-uitkering bij een constant saldo van € 10.000, over het eerste jaar: over de eerste 6 maanden zal een jaarlijkse spaarrente van 2% worden uitgekeerd over de eerste € 5.000, en 0,20% over de resterende € 5.000. De tweede 6 maanden zal een jaarlijkse spaarrente van 0,20% worden uitgekeerd. De jaarlijkse spaarrente voor dit voorbeeld bedraagt € 65,50 bruto.

De rente wordt maandelijks betaald op je spaarrekening.

Openbank kan de rente, commissies, kosten en andere voorwaarden van het contract wijzigen middels een individuele kennisgeving aan de rekeninghouder (hierna de “Klant” genoemd). Deze kennisgeving moet ten minste twee maanden voor de inwerkingtreding van deze wijziging gebeuren. De Klant wordt geacht de aangegeven wijziging te hebben aanvaard indien hij of zij de Bank niet tussen de datum van kennisgeving door de Bank en de wijzigingsdatum schriftelijk in kennis stelt van de beëindiging van het contract en bijgevolg van de sluiting van de spaarrekening. Veranderingen van rentevoeten of wisselkoersen die gunstig zijn voor de Klant kunnen daarentegen zonder voorafgaande kennisgeving worden toegepast.

- Hoe de rekening werkt. opname van saldo en deposito's

Totale beschikbaarheid van fondsen. Met deze rekening kunnen geen directe betalingen worden uitgevoerd. Om van het geld op deze rekening gebruik te maken, moet je het eerst overmaken naar een betaalrekening van Openbank of van een andere kredietinstelling. Om wereldwijd geld op te nemen, moet je het geld overmaken naar je bijbehorende Openbank Betaalrekening en hiervan op de gebruikelijke manier geld opnemen.

- Duur van het contract

Dit contract is voor onbepaalde duur. De Klant kan het contract te allen tijde opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving. Er is geen minimale opzegtermijn.

De Bank kan de rekening ook opzeggen door ten minste twee maanden van tevoren een schriftelijke kennisgeving naar de Klant te sturen. In elk geval zal de rekening automatisch vervallen als de betaalrekening wordt geannuleerd.

Bij opzegging van het contract zal de opgebouwde rente worden uitbetaald en zal het volledige saldo van de rekening worden overgemaakt naar de bijbehorende betaalrekening.

- Valuta

Euro (EUR)

- Herroepingsrecht

De Klant heeft, vanaf de datum van ondertekening van het contract, veertien kalenderdagen om zijn of haar herroepingsrecht uit te oefenen zonder daarvoor een reden te hoeven geven of een boete te ontvangen. De Klant zal zijn of haar besluit aan de Bank meedelen binnen die periode door:

- te e-mailen naar info@openbank.com;
- te bellen naar +31 (0)70 7007 516;
- te schrijven naar OPEN BANK, S.A., Apdo de Correos, 1086, 28014, Madrid, Spanje;
- te schrijven naar OPEN BANK, S.A., Paseo de la Castellana, 134, 28046, Madrid, Spanje;
- of alle andere middelen die door de wet zijn toegestaan om de kennisgeving te doen.

- Informatie over de Bank

Openbank is een bank opgenomen met nummer 0073 in het Register van Banken en Bankiers van de Bank van Spanje en onderhevig aan haar toezicht. De Bank van Spanje heeft haar statutaire zetel te Calle Alcalá núm. 48, 28014 Madrid (Spanje).

De Bank staat in het Handelsregister van Madrid op folie 202, deel 5308, blad M-87030 en heeft belastingidentificatienummer: A-28021079. Ze houdt kantoor aan het adres Plaza Santa Bárbara 2, 28004 Madrid, Spanje en haar e-mailadres is info@openbank.com.

- Depositogarantiefonds

De Bank maakt deel uit van het Depositogarantiefonds voor kredietinstellingen. Voor banktegoeden bedraagt het gegarandeerde bedrag € 100.000,- per spaarder en per kredietinstelling.

- Overdracht van bankrekeningen

De Bank houdt zich aan de “Gemeenschappelijke principes voor de overdracht van bankrekeningen”, ontworpen voor implementatie op communautair niveau door het Europees Comité voor het bankwezen (EBIC). Deze principes zijn te vinden via de volgende link:

<http://www.eacb.coop/en/position-papers/consumers-affairs/ebic-common-principles-for-bank-accounts-switching.html>

- Taal van het contract

Dit contract wordt uitgevoerd in het Nederlands en alle mededelingen van de Bank aan de Klant tijdens de contractuele relatie worden in deze taal gedaan.

- Buitengerechtelijke vorderingsprocedure

In het geval van een geschil tussen de Bank en de Klant over een kwestie met betrekking tot het in dit document beschreven product, kunnen vorderingen worden ingediend bij de Claimservice van de Bank van Spanje, te Alcalá, 48 – 28014 Madrid, Spanje. De Klant kan hier eventuele klachten of claims indienen. Alvorens de claim bij voornoemde entiteit in te dienen, moet de claim (i) gemaild worden naar santander.reclamaciones@gruposantander.es, (ii) of per post naar de Claims en Klantenservice (*Reclamaciones y Atención al Cliente*) worden gestuurd (Calle Josefa Valcárcel, 30, Edificio Merrimack IV, 2ª planta, 28027, Madrid, Spanje), (ii) of per post naar het kantoor van de Ombudsman van de Klant (*Oficina del Defensor del Cliente*) van de Santander Group worden gestuurd (Apartado de correos 14019, 28080, Madrid, Spanje). De Klant kan ook een klacht indienen bij een lokale buitengerechtelijke instantie zoals het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) in Nederland. Deze instantie zal niet optreden als de formele buitengerechtelijke instantie, maar zal de klacht doorsturen naar de bevoegde buitengerechtelijke instantie in Spanje.

Daarnaast kan de Klant gebruik maken van het door de Europese Commissie opgezette platform voor onlinegeschillenbeslechting om eventuele discrepanties of geschillen in verband met de online verleende diensten op te lossen. Dit kan via de volgende link: <http://ec.europa.eu/odr>.

- Aansprakelijkheid voor niet-toegestane betalingen

Wanneer een gebruiker van betalingsdiensten ontkent toestemming te hebben gegeven voor een reeds uitgevoerde betaling of beweert dat een betaling niet correct is uitgevoerd, moet zijn of haar aanbieder van betalingsdiensten bewijzen dat de betaling authentiek is, correct is geregistreerd en uitgevoerd, en niet door een technisch mankement of enige andere tekortkoming is beïnvloed.

In geval van niet-toegestane betalingstransacties met om het even welk betaalinstrument zal de Bank de houder ervan het bedrag van de verrichting in kwestie terugbetalen. In geval van verlies, diefstal of wederrechtelijke toe-eigening van het betaalinstrument komt het financiële verlies dat uit deze verrichting voortvloeit echter ten laste van:

- De houder van het betaalinstrument tot op het moment van kennisgeving aan de Bank van het voorval en tot een maximumbedrag van 50 euro, waarbij het resterende bedrag ten laste komt van de Bank.

- De Bank, na de passende kennisgeving.

De houder van het betaalinstrument draagt evenwel in elk geval de totale financiële schade die voortvloeit uit niet-toegestane betalingen met het betaalinstrument die het gevolg zijn van zijn of haar frauduleus gedrag of van de opzettelijke of grovelijk nalatige niet-nakoming van een of meer van zijn of haar verplichtingen inzake het correcte gebruik van het betaalmiddel, het nemen van maatregelen ter bescherming van de veiligheidskenmerken ervan, en de melding van verlies, diefstal of niet-toegestaan gebruik van het betaalmiddel.

- Vorm en termijn waarbinnen de Klant de instelling in kennis moet stellen van een niet-toegestane of foutief uitgevoerde betaling

De houder van het betaalinstrument stelt de Bank onverwijld in kennis vanaf het ogenblik waarop hij of zij kennis krijgt van een niet-toegestane verrichting, en steeds binnen dertien (13) maanden vanaf de datum van de niet-toegestane verrichting.

Zodra deze kennisgeving is gedaan, corrigeert de Bank de verrichting.

In geval van laattijdige kennisgeving kan de houder van het betaalinstrument geen rechtzetting eisen van de niet-toegestane of foutief uitgevoerde verrichting.

- Recht en toepasselijk rechtsgebied

Dit contract valt onder de Spaanse wetgeving, tenzij de verplichte wetten van een ander toepasselijk rechtsgebied prevaleren. Alle zaken die voortvloeien uit de interpretatie, toepassing of handhaving van de overeenkomst worden voorgelegd aan de jurisdictie van de Spaanse rechtbanken die bevoegd zijn op grond van het Spaanse procesrecht, tenzij de Klant een consument is volgens het recht van zijn of haar lidstaat. In dat geval kunnen dergelijke kwesties ook door de betrokken consument worden voorgelegd aan de jurisdictie van de bevoegde rechtbanken die volgens de wetgeving van zijn of haar thuislidstaat bevoegd zijn.

- Bescherming van persoonsgegevens

We informeren je dat we voor de aanvraag, het onderhoud en het beheer van de Welkom Spaarrekening je persoonsgegevens moeten verwerken. Daarbij moeten we voldoen aan de wettelijke verplichtingen waaraan wij bij Openbank zijn onderworpen. Hieronder kunnen vallen: informatieverzoeken van verschillende instellingen, het voorkomen, onderzoeken of onthullen van frauduleuze handelingen en het analyseren van je solvabiliteit. Wij zullen je gegevens met legitieme doeleinden inzetten voor profilering en/of geautomatiseerde besluitvorming en wij zullen deze anoniem gebruiken voor statistische doeleinden of om onze gedragspatronen te verbeteren.

Je kunt bezwaar maken tegen het gebruik van deze geautomatiseerde beslissingen en meer informatie

krijgen over je rechten en gegevensbescherming op onze website: <https://www.openbank.nl/beleid>.

**OPEN BANK, S.A.****Welkom Spaarrekening****Geldig vanaf 19-04-2021**

- Dit document informeert je over de commissies die worden toegepast voor het gebruik van de belangrijkste diensten die aan de spaarrekening zijn gekoppeld. Het helpt je om ze te vergelijken met de commissies van andere rekeningen.
- Voor het gebruik van andere diensten die aan de rekening zijn gekoppeld en die hier niet worden vermeld, kunnen andere commissies gelden. Je vindt alle informatie in de precontractuele informatie van de Welkom Spaarrekening.
- Je hebt beschikking over een verklarende woordenlijst van de termen die in dit document worden gebruikt.

Dienst	Commissie	
Algemene dienstverlening bij de rekening		
Beheer van de rekening (Open Spaarrekening)		0 €
Betalingen (exclusief betaalpassen)		
Eenmalige overboekingen	SEPA-landen, online afschrijving in euro	0 €
	SEPA-landen, bijschrijving in euro	0 €
	Niet-SEPA-landen, online afschrijving in euro	15 € (+9,02 € Swift)
	Niet-SEPA-landen, bijschrijving in euro	0,10% / Minimum 12,02 €
	Valutawisselkoers	0,2% / Minimum 3,01 €
Periodieke overboekingen	SEPA-landen, online afschrijving in euro	0 €
	SEPA-landen, bijschrijving in euro	0 €
	Niet-SEPA-landen, online afschrijving in euro	15 € (+9,02 € Swift)
	Niet-SEPA-landen, bijschrijving in euro	0,10% / Minimum 12,02 €
	Valutawisselkoers	0,2% / Minimum 3,01 €

Betaalpassen en contant geld		
Uitgifte en beheer van een betaalpas		Dienst niet beschikbaar
Uitgifte en beheer van een creditcard		Dienst niet beschikbaar
Geldopname bij een geldautomaat met een betaalpas		Dienst niet beschikbaar
Geldopname bij een geldautomaat met een creditcard		Dienst niet beschikbaar
Betaalkredieten en gerelateerde diensten voor rood staan		
Toegekend betaalkrediet		Dienst niet beschikbaar
Stilzwijgend betaalkrediet	Bij vorderingen van schulden	Dienst niet beschikbaar
	Bij onvoldoende saldo	Dienst niet beschikbaar
	Bij vorderingen van rente door schuldeisers	Dienst niet beschikbaar
Overige diensten		
Meldingen (via SMS, e-mail of vergelijkbaar)		0 €
Cheque-afhandelingen en -onderhandelingen		Dienst niet beschikbaar