Openbank

Documento normalizado de informação pré-contratual

Em vigor desde 31/03/2022

Open Bank S.A. Sede social: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004, Madrid, Espanha – Registro Mercantil de Madrid, folha 202, volume 5308, página M - 87030 – N.I.F. A28021079

Conta Poupança Boas-vindas Open

As informações destacadas em **negrito** são especialmente relevantes.
Este documento será enviado de forma eletrónica previamente à contratação do produto.

- Produto

  Conta Poupança para clientes individuais.

- Condições de acesso

  Ter uma Conta à Ordem Open no Open Bank, S.A. ("Openbank" ou o "Banco") como cliente individual.

- Comissões e encargos

  Sem comissões de gestão, manutenção ou cancelamento.

- Juros da conta

  Desde o primeiro cêntimo de euro até um máximo de 5000 €.

  - Durante os primeiros 6 meses, uma taxa de juro anual nominal bruta ("TANB") de 2%.

    Após os primeiros 6 meses, a Conta Poupança Boas-vindas Open será chamada de Conta Poupança Open e as taxas de juro anuais nominais em vigor nesse determinado momento serão aplicadas, caso os respetivos critérios se encontrem cumpridos. Atualmente, as taxas de juro são as seguintes:

    - 0,20% de TANB (cumprindo o critério),
    - 0,01% de TANB (se o critério não for cumprido),

  Taxa Anual Efetiva ("TAE") durante o primeiro ano:

    - **1,11% de TAE,** se o critério for cumprido.
    - **1,01% de TAE,** se o critério não for cumprido.

  - CRITÉRIO a partir do 7º mês:

  Se o cliente tiver um mínimo de 10.000 € investidos no serviço de investimento automatizado Robo-Advisor. O montante máximo sobre o qual serão pagos juros numa Conta Poupança Open será de 10 .000 €.

  Exemplo de juros vencidos com um saldo constante de 5000 € para o primeiro ano:

  - Por exemplo, cumprindo o critério, os primeiros seis meses com uma TANB de 2% e os seis meses seguintes com uma TANB de 0,20%. **TAE (taxa anual efetiva) de 1,11%**. Juros brutos de 55 € por ano.

- Por exemplo, cumprindo o critério, os primeiros seis meses com uma TANB de 2% e os seis meses seguintes com uma TANB de 0,01%. **TAE de 1,01%**. Juros brutos de 50,25 € por ano.

Os juros são liquidados mensalmente mediante pagamento à sua conta poupança.

O Openbank pode modificar os juros, comissões e outros termos do contrato de conta através de uma comunicação individual enviada ao titular da conta, pelo menos, dois meses antes da respetiva entrada em vigor. O titular da conta será considerado como tendo aceite a modificação notificada se, dentro do período acima mencionado, não notificar o Openbank sobre o cancelamento do contrato e, portanto, da conta poupança. No entanto, as alterações das taxas de juros ou de câmbio que sejam mais favoráveis para os clientes poderão aplicar-se sem aviso prévio.

- Como funciona a conta. Levantamento do saldo e depósitos

  Disponibilidade total de fundos. Esta conta não tem meios de pagamento associados. Será possível dispor do saldo da Conta Poupança mediante transferências para uma conta Openbank ou de qualquer outra entidade de crédito. Para fazer depósitos em numerário (serviço disponível apenas em caixas automáticos do Banco Santander e Openbank em Espanha) e levantamentos em todo o mundo, primeiro tem fazer a transferência do montante para a Conta à Ordem Open ("COO") e operar nela de forma habitual.

- Duração do contrato

  O prazo do contrato da conta poupança é indeterminado. O titular da conta pode cancelar a conta e rescindir o contrato a qualquer momento, sem necessidade de pré-aviso, notificando o Banco por escrito. O Banco também pode cancelar a conta, notificando por escrito o cliente, com pelo menos dois (2) meses de antecedência. Sem prejuízo do acima exposto, a conta poupança expirará automaticamente se a COO for cancelada. Ao terminar o contrato, os juros acumulados serão pagos e todo o saldo da conta será transferido para a COO.

- Moeda

  EUR (EUR).

- Fundo de Garantia de Depósitos

  O Openbank faz parte do Fundo de Garantia de Depósitos de Espanha para Instituições de Crédito. Para depósitos em dinheiro, o montante garantido é de 100.000 Euros por depositante em cada instituição de crédito.

- Transferência de Contas de Serviços Básicos

  O Openbank aderiu aos "Princípios Comuns Para a Mobilidade de Serviços Bancários", criados para serem aplicados a nível comunitário pelo Comité Europeu da Indústria Bancária (EBIC). Estes princípios podem ser encontrados no seguinte site: http://www.eacb.coop/en/position-papers/consumers-affairs/ebic-common-principles-for-bank-accounts-switching.html.

- Direito de rescisão

  O Titular da conta terá catorze dias de calendário a contar da data de assinatura do contrato para exercer o seu direito de rescisão sem indicação de motivo e sem estar sujeito a qualquer penalização. Para isso, deve comunicar a sua decisão ao Banco dentro do referido prazo pelos seguintes meios:

  - Por e-mail para contacto@openbank.com;
  - Por telefone para (+351) 800 785 168;

Open Bank S.A. Sede social: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004, Madrid, Espanha – Registro Mercantil de Madrid, folha 202, volume 5308, página M - 87030 – N.I.F. A28021079

- Por correio postal para OPEN BANK, S.A., Apdo de Correos, 1086, 28014, Madrid (Espanha);
- Por correio postal para OPEN BANK, S.A., Paseo de la Castellana, 134, 28046, Madrid (Espanha); ou
- Por quaisquer outros meios legalmente aceites e que permitam que a notificação seja efetuada.

- Informações sobre o Banco

  O Openbank é uma instituição bancária inscrita no Registo de Bancos e Banqueiros do Banco de Espanha com o número 0073 e está sujeito à sua supervisão. O Banco de Espanha tem a sua sede social em Calle Alcalá, N.º 48, 28014 Madrid (Espanha). O Openbank está inscrito no Registo Comercial de Madrid, página 202, volume 5308, folha M-87030 e o seu Número de Identificação Fiscal é A-28021079. A sua sede social situa-se na Plaza de Santa Bárbara, 2, 28004, Madrid (Espanha) e o e-mail de contacto é contacto@openbank.com.

- Idioma do contrato

  O presente contrato será celebrado em português e todas as comunicações do Banco para o titular da conta durante a relação contratual serão redigidas em português.

- Procedimento de reclamação extrajudicial

  Em caso de litígio entre o Banco e o titular da conta relativo a qualquer questão relacionada com o produto ou serviço descrito neste documento, as queixas ou reclamações podem ser apresentadas junto do Serviço de Reclamações do Banco de Espanha, sito em Alcalá, 48 - 28014 Madrid (Espanha). Como requisito prévio à apresentação de uma reclamação perante a entidade acima mencionada, a reclamação deve ser enviada para o Serviço de Reclamações e Apoio ao Cliente (Reclamaciones y Atención al Cliente) (i) por e-mail para santander_reclamaciones@gruposantander.es, (ii) por correio postal para Calle Josefa Valcárcel, 30, Edificio Merrimack IV, 2ª planta, 28027, Madrid (Espanha), ou (iii) por correio postal, para o Gabinete do Provedor do Cliente (Oficina del Defensor del Cliente) do Grupo Santander, Apartado de correos 14019, 28080 Madrid (Espanha). Além disso, o consumidor poderá recorrer à plataforma online de resolução de conflitos da Comissão Europeia para resolver qualquer discrepância ou controvérsia relativamente aos serviços prestados online: http://ec.europa.eu/odr.

- Responsabilidade em operações de pagamento não autorizadas

  Quando um utilizador de serviços de pagamento negue ter autorizado uma operação de pagamento já executada ou alegue que esta foi executada de forma incorreta, caberá ao seu fornecedor de serviços de pagamento demonstrar que a operação de pagamento foi autenticada, registada com exatidão e contabilizada, e que não foi afetada por uma falha técnica ou qualquer outra anomalia.

  Caso tenham sido realizadas operações de pagamento não autorizadas com qualquer instrumento de pagamento, o Banco devolverá ao Titular o montante da operação em questão. No entanto, no caso de extravio, roubo ou apropriação indevida do instrumento de pagamento, a perda económica derivada dessas operações ficará a cargo:

  - Do Titular do instrumento de pagamento até à altura da notificação ao Banco do facto ocorrido e até ao limite máximo de 50 euros, ficando o restante valor a cargo do Banco;
  - Do Banco, após a devida notificação.

  No entanto, o Titular suportará, em qualquer caso, o total da perda económica resultante de operações de pagamento não autorizadas realizadas com o instrumento de pagamento que sejam fruto da sua atuação fraudulenta ou do incumprimento, deliberado ou por negligência grave, de uma ou várias das suas obrigações no que diz respeito à utilização adequada do meio de pagamento, à adoção de medidas para proteger os seus elementos de segurança e à notificação do extravio, roubo ou utilização não autorizada do mesmo.

Open Bank S.A. Sede social: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004, Madrid, Espanha – Registro Mercantil de Madrid, folha 202, volume 5308, página M - 87030 – N.I.F. A28021079

- Forma e prazo de notificação por parte do consumidor à entidade de qualquer operação de pagamento não autorizada ou executada de forma incorreta

  O Titular notificará o Banco, sem qualquer demora injustificada, no momento em que tenha conhecimento de uma operação não autorizada, e sempre dentro do prazo de treze (13) meses desde a data em que esta tenha ocorrido.

  Uma vez efetuada a comunicação, o Banco procederá à retificação da operação. No caso de a comunicação ser efetuada fora do prazo, o Titular não poderá exigir a retificação da operação não autorizada ou executada incorretamente.

- Dever de informação

  Informamos que é necessário tratar os seus dados pessoais para a contratação, manutenção e seguimento da Conta Poupança Boas-vindas Open e cumprir as obrigações legais a que o Openbank está sujeito, entre as quais se encontram pedidos de informação de diferentes organismos e a prevenção, investigação ou descoberta de atividades fraudulentas e analisar a sua solvência. Por interesse legítimo, utilizaremos os seus dados para criar perfis e/ou tomar decisões automatizadas, e, de forma anónima, com fins estatísticos ou para melhorar os nossos modelos de comportamento

  Pode consultar informação detalhada sobre como opor-se a estas decisões automatizadas no documento sobre os seus direitos e proteção de dados.

- Legislação e jurisdição aplicável

  Este contrato será regido pela legislação espanhola. Quaisquer conflitos decorrentes da sua interpretação, aplicação ou execução serão submetidos à jurisdição dos tribunais espanhóis com autoridade, de acordo com a legislação processual espanhola. Este contrato será regido pela lei espanhola, a menos que prevaleçam normas imperativas de qualquer outra jurisdição aplicável. Quaisquer questões decorrentes da interpretação, aplicação ou execução do presente contrato estão sujeitas à jurisdição dos órgãos jurisdicionais e tribunais espanhóis, que são competentes ao abrigo do direito processual espanhol, a menos que o titular da conta se qualifique enquanto consumidor ao abrigo das leis do seu Estado-Membro, caso em que estas questões podem também ser submetidas pelo consumidor relevante aos órgãos jurisdicionais e tribunais competentes na matéria ao abrigo das leis do seu Estado-Membro de residência.

Open Bank S.A. Sede social: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004, Madrid, Espanha – Registro Mercantil de Madrid, folha 202, volume 5308, página M - 87030 – N.I.F. A28021079

Openbank

Documento informativo das comissões

OPEN BANK, S.A.

Conta Poupança Boas-vindas Open

Em vigor desde 16/07/2021

- O presente documento informa-o acerca das comissões aplicadas pela utilização dos principais serviços associados à conta de pagamento. Ajudará a comparar com as comissões de outras contas.

- Também se podem aplicar comissões pela utilização de outros serviços associados à conta que não se indicam aqui. Encontrará todas as informações na Informação Pré-contratual da Conta Poupança Boas-vindas Open.

- Tem à sua disposição, de forma gratuita, um glossário dos termos utilizados no presente documento.

Serviços	Comissão	
Serviços gerais da conta		
Manutenção da conta (Conta à Ordem Open)		**0 €**
Pagamentos (exceto cartões)		
Transferências	SEPA emitida em euros online	**0 €**
	SEPA recebida em euros	**0 €**
	Não SEPA emitida em euros online	**15 € + 9,02 €** Swift
	Não SEPA recebida em euros	**0,10%** / (Mínimo **12,02€**)
	Câmbio de divisa	**0,2%** / (Mínimo **3,01€**)
Ordem permanente	SEPA emitida em euros online	**0€**
	SEPA recebida em euros	**0€**
	Não SEPA emitida em euros online	**15 € + 9,02 €** Swift
	Não SEPA recebida em euros	**0,10%** / (Mín. **12,02 €**)
	Câmbio de divisa	**0,2%** (Mín. **3,01 €**)

Open Bank S.A. Sede social: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004, Madrid, Espanha – Registro Mercantil de Madrid, folha 202, volume 5308, página M - 87030 – N.I.F. A28021079

Cartões e numerário	
Emissão e manutenção de um cartão de débito	Serviço não disponível
Emissão e manutenção de um cartão de crédito	Serviço não disponível
Levantamento de numerário a débito em caixa automático	Serviço não disponível
Levantamento de numerário a crédito em caixa automático	Serviço não disponível

Descobertos bancários e serviços relacionados		
Descoberto autorizado		Serviço não disponível
Descoberto não autorizado	Por reclamação de posições devedoras	Serviço não disponível
	Por descobertos	Serviço não disponível
	Por juros devedores	Serviço não disponível

Outros serviços	
Serviço de alertas (SMS, e-mail ou semelhante)	**0 €**
Negociação e compensação de cheques	Serviço não disponível

Open Bank S.A. Sede social: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004, Madrid, Espanha – Registro Mercantil de Madrid, folha 202, volume 5308, página M - 87030 – N.I.F. A28021079